

Wir stellen ein

mach-was-wichtiges.de

Kennziffer:
2024-1.4/2-LEV

Ort:

Kamenz oder
Radebeul

Bewerbungsfrist:

13.11.2024

befristet

Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter (m/w/d) im Projekt LEV

beim Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste befristet bis zum 31.12.2026 gemäß § 14 Abs. 1 des Teilzeit- und Befristungsgesetzes



Über uns

Der **Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste (SID)** ist der zentrale IT-Dienstleister für die Ministerien und Behörden des Freistaates Sachsen. Die Bandbreite der Aufgaben reicht von der Mitarbeit an der Entwicklung, der Einführung und dem Betrieb von IT-Verfahren bis hin zur Teilnahme an der Planung, zum Betrieb und zur Pflege der vorhandenen IT-Infrastruktur.

Das **Projekt „LEV“** verfolgt als Teil des Programms proSID das Ziel, den SID als zentralen, leistungsfähigen und innovativen IT-Dienstleister der sächsischen Landesverwaltung fortzuentwickeln. Es umfasst die Erarbeitung des Leistungs- und Entgeltverzeichnisses sowie die Betriebseinführung eines Service Catalogue Managements sowie Service Level Managements. Dabei unterstützen Sie uns bei der Weiterentwicklung und Konsolidierung des Kundenmanagements des SID.

Weitere Informationen zum SID finden Sie auf unserer [Homepage](#).



Interessante Aufgaben

Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung in folgenden Aufgabenbereichen:

- Einführung eines Request Fulfilment Prozesses
- Einführung weiterer ITIL-Prozesse, u.a. Service Level Management und Service Catalogue Management

- Begleitung der Einführung eines IT-Servicemanagement-Tools hinsichtlich der Implementierung der genannten Prozesse
- Weiterentwicklung des Leistungs- und Entgeltverzeichnisses (LEV) des SID



Wir bieten Ihnen

- einen vielseitigen, krisensicheren und verantwortungsvollen Arbeitsplatz in einer modernen und ergonomischen Arbeitsumgebung
- eine attraktive Vergütung gem. Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) und die Möglichkeit von Prämienzahlungen
- flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- 30 Tage Urlaub, Überstundenausgleich, 24. und 31. Dezember arbeitsfrei
- regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- gute ÖPNV-Anbindung und Job-Tickets der Deutschen Bahn bzw. des jeweiligen Verkehrsverbundes im Freistaat Sachsen
- betriebliche Altersvorsorge bei der VBL



Vergütung

Die Vergütung erfolgt auf Grundlage einer entsprechenden tarifrechtlichen Bewertung der Tätigkeiten. Die Eingruppierung kann für Tarifbeschäftigte unter Berücksichtigung der persönlichen Voraussetzungen und der zur Übertragung vorgesehenen Aufgaben bis Entgeltgruppe 11 Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (**TV-L**) erfolgen.



Sie bringen mit

- ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor, Diplom (FH)) in der Fachrichtung Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft, Wirtschaftswissenschaft oder in einer vergleichbaren Fachrichtung **oder**
- ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor, Diplom (FH)) in einer anderen Fachrichtung zzgl. einschlägiger Berufserfahrungen in den o. g. Aufgabenbereichen **oder**
- einen berufsqualifizierenden Abschluss in der IT (z. B. Fachinformatiker für Systemintegration oder Anwendungsentwicklung) zzgl. langjähriger einschlägiger Berufserfahrungen in den o. g. Aufgabenbereichen,
- Deutsches Sprachniveau vergleichbar C1

Sie sind **Berufseinsteiger**? Kein Problem! Die Stelle ist auch für interessierte und engagierte Berufseinsteigerinnen und Berufseinsteiger geeignet!



Von Vorteil wären

- Erfahrung im IT-Servicemanagement, idealerweise in der Einführung von ITSM-Systemen
- Kenntnisse des ITIL-Frameworks, idealerweise mit einer ITIL-Zertifizierung
- Erfahrungen auf dem Gebiet des Projektmanagements und des Veränderungsmanagements
- Eigeninitiative, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke



Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (Lebenslauf, Nachweis Studienabschluss), insbesondere auch von Frauen, unter der Kennziffer 2024-1.4/2-LEV als PDF-Datei per E-Mail an personal@sid.sachsen.de. Bitte fassen Sie die Anlagen in einer PDF-Datei (max. 10 MB) zusammen.

Für im Ausland erworbene Hochschulabschlüsse besteht das Erfordernis einer Zeugnisbewertung durch die Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB). Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Bewerberinnen und Bewerber, die bereits beim Freistaat Sachsen beschäftigt sind, werden zusätzlich gebeten, ihre Zustimmung zur Einsicht in die Personalakte zu erteilen.

Als Ansprechpartnerin steht Ihnen Frau Michalk, Telefon 0351 3264 5222, zur Verfügung.

Schwerbehinderte Menschen und ihnen gleichgestellte Personen berücksichtigen wir bei gleicher Eignung bevorzugt. Gehören Sie zu diesem Personenkreis, fügen Sie bitte Ihrer Bewerbung einen Nachweis bei.

Klicken Sie bitte hier für Hinweise zum [Datenschutz](#).